

الرقم :

المشروعات :

التاريخ :



البنك الجزائري للتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية باليتم
بإشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
مسجلة برقم (٣٠٨)

التغذية الراجعة

التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية .

بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.

بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسريّة، وعادة خلال عشرة (10) أيام عمل من استلام الشكاوى.

وإذا تطلب التعامل مع الشكاوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.

بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى وحالة التعامل معها:

الاستفسار أو المقترح أو الشكاوى	مضمونها	الحلول	الإجراءات المتخذة	المتابعة
استفسار 25	كيفية الاستفادة من خدمات الجمعية	تم الإفادة ببرامج الجمعية	ارسال رابط الموقع الإلكتروني	تم اضافتها ابلاغ المستفيد
26 استفسار	يسأل عن وظائف شاغرة	لا يوجد في الوقت الحالي	توضيح حالة الوظائف الشاغرة في الموقع	تم الإفادة بعدم وجود وظائف شاغرة في الوقت الحالي

رئيس مجلس الإدارة

احمد عايد بن نفاع السهلي



حساب الوقف

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

الحسابات البنكية للجمعية
في مصرف الراجحي

إفطار طائم
SA 4480000313608010007765

SA 7580000313608010003327

البنك العام
SA 2280000313608010007773

كفالة الأيتام
SA 9780000313608010007781

الزكاة
SA 8480000313608010008888