

محضر اجتماع مجلس الإدارة الخميس 5 / 10 / 2023 م

المكان: مقر الجمعية.

بدأ الاجتماع على بركة الله بكلمة ترحيبية من رئيس مجلس الإدارة وبحضور جميع الأعضاء، لمناقشة جدول الأعمال التالي:

م	الأعمال
1.	برامج توعوية للموظفين
2.	اعتماد اللوائح والسياسات
3.	التغذية الراجعة
4.	مناقشة التقرير الربع الثالث للعام 2023م

المناقشة والتوصيات:

الموضوع	العرض	التوصية
برامج توعوية للموظفين	تقرر عقد برنامج توعوي لأعضاء المجلس وللموظفين في إدارة أعمال الجمعية والشؤون القانونية والأنظمة السارية بالمملكة. وعن أهمية الحوكمة وإجراءات تفعيلها بالجمعية	تكليف المراجع الداخلي باتمامها
اعتماد اللوائح والسياسات المحدثة من المراجع الداخلي	تم اعتماد: لائحة السياسات المالية. سياسة الصرف للبرامج والأنشطة. إجراءات التعامل مع المقبوضات. لائحة وإجراءات اختيار المستفيدين. لائحة وإجراءات شراء الأصول لائحة المشتريات. لائحة وإجراءات متابعة النقد من المتبرع إلى المستفيد	اعتماد
مناقشة التقرير الربع الثالث للعام 2023م	تم الاطلاع على الاستفسارات والمقترحات والشكاوى وأوصى المجلس بالتعامل معها وإفادة المعنيين بالجواب اللازم وحل الشكاوى وإبلاغ المستفيد بالمستجدات على طلبه	توصية
	تم استعراض ومناقشة التقرير الربعي الثالث للعام 2023م وتم اعتماده.	اعتماد ونشر على الموقع الإلكتروني

الختام: وفي الختام تقدم رئيس المجلس بالشكر لجميع الأعضاء على حضور المجلس والتفاعل وبهذا أغلق المحضر وصل الله على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

إفطار طائم
SA 4480000313608010007765

حساب الوقف
SA 7580000313608010003327

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

الحسابات البنكية للجمعية
في مصرف الراجحي

البنك العام
SA 2280000313608010007773

كفالة الأيتام
SA 9780000313608010007781

الزكاة
SA 8480000313608010008888

الرقم :

المشروعات :

التاريخ :

٢٠ / /



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية باليمامة
بإشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
مسجلة برقم (٣٠٨)

توقيعات أعضاء مجلس الإدارة:

م	الاسم	المنصب	التوقيع
1	أحمد عايد بن نفاع السهلي	الرئيس	
2	سلطان بن فيصل السهلي	نائب الرئيس	
3	عبدالله بن سليم السهلي	عضو	
4	نافع بن عوض الله السهلي	عضو	
5	زيد بن سمران السهلي	عضو	
6	عبدالرحمن بن زكي السهلي	عضو	
7	منير بن عوض السهلي	عضو	

رئيس مجلس الإدارة

أحمد عايد بن نفاع السهلي

الختم



إفطار حائم
SA 4480000313608010007765

حساب الوقف
SA 7580000313608010003327

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

الحسابات البنكية للجمعية
في مصرف الراجحي

البنك العام
SA 2280000313608010007773

كفالة الأيتام
SA 9780000313608010007781

الزكاة
SA 8480000313608010008888

الرقم :

المشروعات :

التاريخ :



البنك الجزائري للتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية باليتمة
بإشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
مسجلة برقم (٣٠٨)

التغذية الراجعة

التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية .

بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.

بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسريّة، وعادة خلال عشرة (10) أيام عمل من استلام الشكاوى.

وإذا تطلب التعامل مع الشكاوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.

بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى وحالة التعامل معها:

الاستفسار أو المقترح أو الشكاوى	مضمونها	الحلول	الإجراءات المتخذة	المتابعة
استفسار 25	كيفية الاستفادة من خدمات الجمعية	تم الإفادة ببرامج الجمعية	ارسال رابط الموقع الإلكتروني	تم اضافتها ابلاغ المستفيد
26 استفسار	يسأل عن وظائف شاغرة	لا يوجد في الوقت الحالي	توضيح حالة الوظائف الشاغرة في الموقع	تم الإفادة بعدم وجود وظائف شاغرة في الوقت الحالي

رئيس مجلس الإدارة

احمد عايد بن نفاع السهلي



إفطار حائم
SA 4480000313608010007765

حساب الوقف
SA 7580000313608010003327

الحسابات البنكية للجمعية
في مصرف الراجحي
مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

البنك العام
SA 2280000313608010007773

كفالة الأيتام
SA 9780000313608010007781

الزكاة
SA 8480000313608010008888